|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PLANTILLA DE PERSONAJE** | | |
| Nombre | David |  |
| Edad | 42 |
| Sexo | Masculino |
| Educación | Grado en ADE |
| **Contexto de uso** | | |
| Cuándo | De camino al trabajo. | |
| Dónde | En el metro. | |
| Tipo de uso | Aplicación del móvil. | |
| **Misión** | | |
| Objetivo | Saber cuántas mascarillas quedan para los empleados. | |
| Expectativas | Quiere ver una lista de elementos en la que ponga la cantidad de mascarillas que quedan en el negocio. | |
| **Motivación** | | |
| Urgencia | En el momento en el que tenga conexión a internet | |
| Deseo | Porque la aplicación le ha avisado de que quedan pocas mascarillas. | |
| **Actitud hacia la tecnología** | | |
| Usuario inmaduro respecto al uso de aplicaciones móviles. Aunque con los ordenadores no tiene problemas. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PLANTILLA DE ESCENARIO** | | |
| Nombre persona | David |  |
| Objetivo persona | Saber cuántas mascarillas quedan para los empleados. |
| **Escenario** | | |
| David va de camino al trabajo y está en el metro por un túnel. Antes de entrar al túnel le salta una notificación desde el móvil en la que dice que quedan pocas mascarillas. David intenta mirar desde la notificación el número de mascarillas que le quedan. Como no hay conexión a internet la aplicación muestra un mensaje en el que pone que necesita conexión a internet. Una vez David ha salido del túnel le da al botón de actualizar y entonces se muestra el número de mascarillas que hay en el almacén. | | |